



المساعد الشخصي للانتقال: محرك التأزر لمنظومة كيميذار

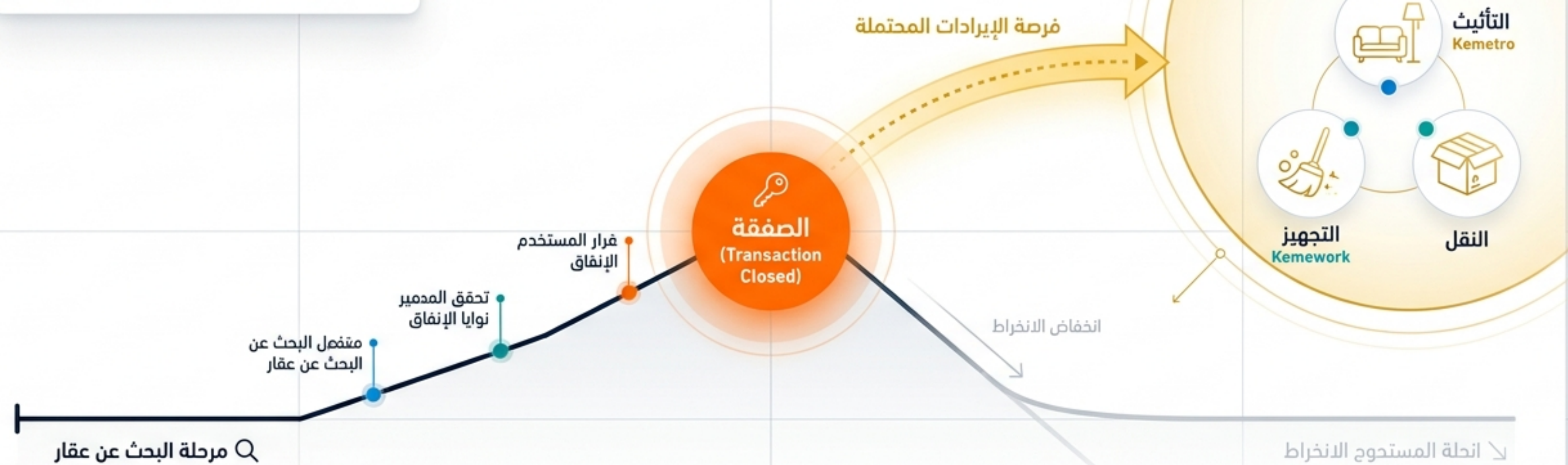
دليل معماري متكامل لربط رحلة ما بعد الشراء بين العقارات، الخدمات، والمنتجات.

(Move-In Concierge Pipeline Blueprint)

لحظة شراء العقار هي البداية، وليست النهاية.

يفقد القطاع العقاري العميل في اللحظة التي يصل فيها استعداداته للإنفاق إلى ذروته. بدلاً من خسارة هؤلاء العملاء لصالح المنافسين، نحول هذه النوايا العالية إلى إيرادات مباشرة عبر توجيههم نحو التأثيث، النقل، والتجهيز.

مخطط انخراط المستخدم/نوايا الإنفاق



منظومة واحدة متصلة لتحويل النوايا إلى مبيعات مؤكدة.

نظام Move-In Concierge يلتقط لحظة الشراء في
كيميدار ليخلق مساراً آلياً، يوجه العميل بسلسلة نحو
خدمات كيميورك ومنتجات كيميترو.

kemedar

Jemetro
كيميترو

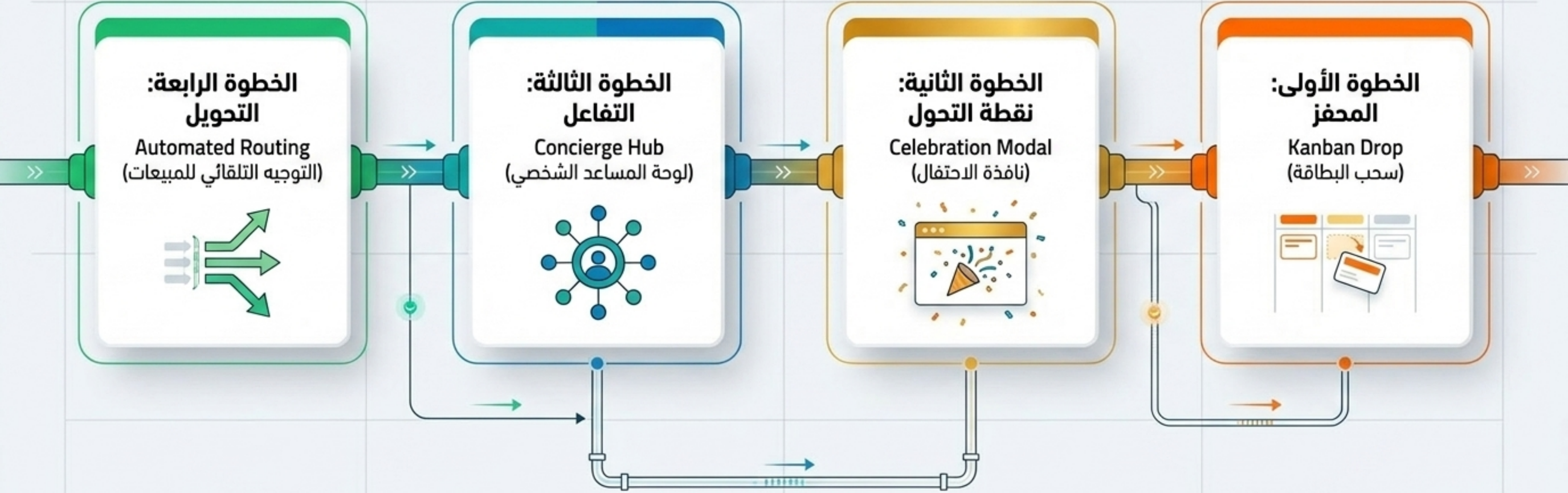
المنتجات والأثاث
(Products & Furniture)

kemework
كيمورك

الخدمات والصيانة
(Services & Maintenance)

من تحديث الحالة إلى الشراء الفعلي عبر أربع خطوات آلية.

دورة حياة العميل الجديدة مصممة للقضاء على أي احتكاك (Friction) بين التطبيقات الثلاثة.



نقطة الانطلاق: سحب البطاقة في لوحة المهام.

بمجرد نقل العميل للعقار إلى خانة "تم الشراء/الإيجار"، يبدأ النظام في الخلفية بالتحقق من عدم وجود رحلة رحلة سابقة، ثم يقوم فوراً بتوليد مهام مخصصة بناءً على موقع العقار الجغرافي.

triggerMoveInConcierge()

هل توجد رحلة كونسيرج؟

لا

إنشاء الرحلة وتوليد المهام
(بناءً على الموقع)

قيد الانتظار

قيد المعاينة

تحت التفاوض

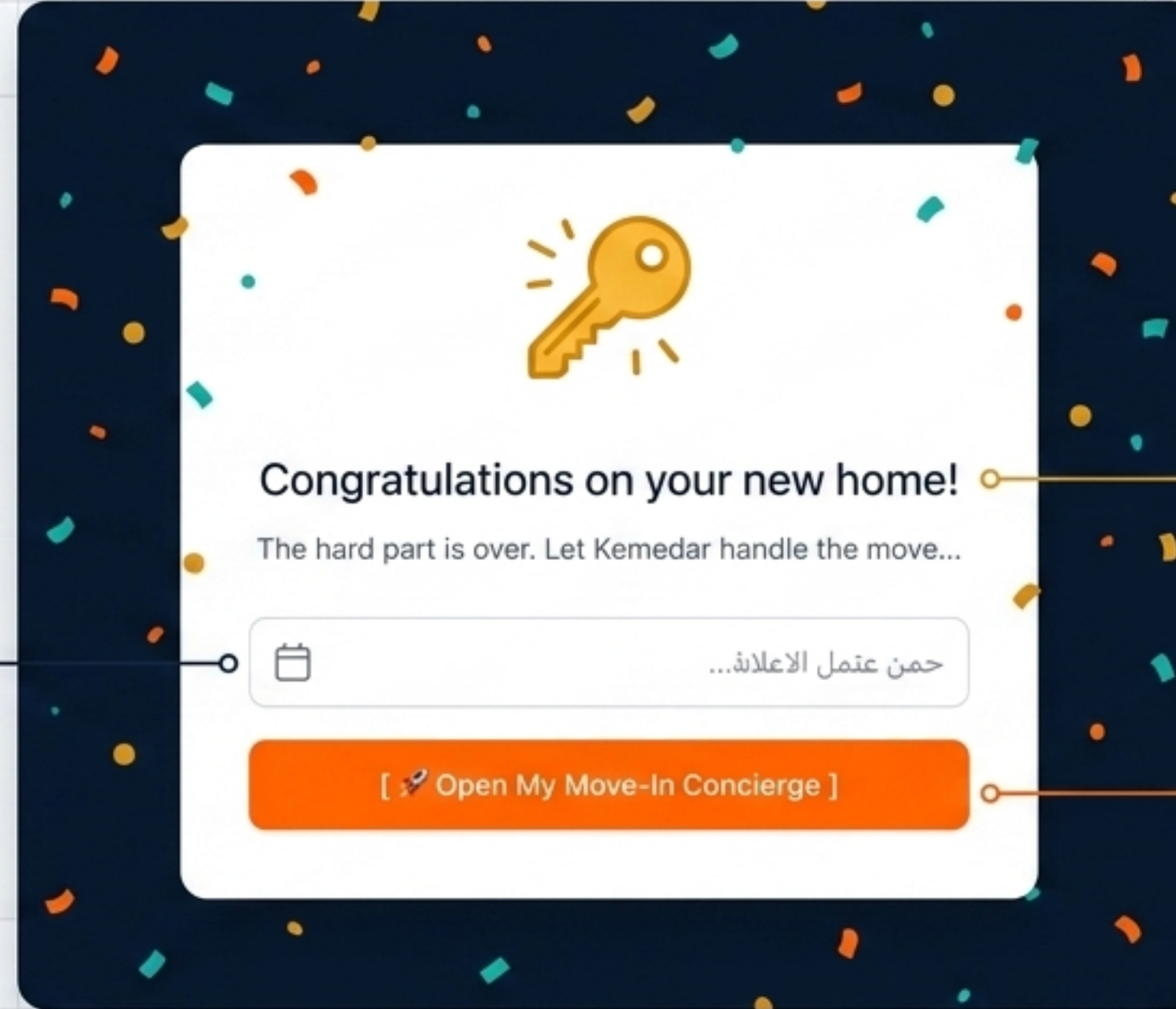
تم الشراء/الإيجار ✓

فيلا فاخرة - حي النخيل

فيلا فاخرة - حي النخيل

تشريح نافذة الاحتفال: إزالة العقبات النفسية واستخلاص البيانات.

تدمج هذه النافذة بين مكافأة العميل نفسياً (Gamification) وبين النقاط أهم نقطة بيانات: تاريخ الانتقال الفعلي.



العامل النفسي: تحويل
تحويل الضغط إلى احتفال

استخلاص البيانات: يحدد
moveInDate لإعادة جدولة
جميع تواريخ الاستحقاق في
الخلفية.

الزر الرئيسي: يوجه العميل إلى
مسار المساعد الشخصي
/dashboard/concierge/:journeyId

لوحة التحكم: تحويل الانتقال إلى مسار تفاعلي بصري.

تتحول الفوضى المعتادة لعملية النقل إلى قائمة مهام ممتعة. الألوان هنا ليست للزينة، بل هي نظام توجيه وظيفي: الأزرق (كيميترو) والأخضر المائل للأزرق (كيمورك).

الموعد المستهدف للانتقال: 20 أكتوبر 2024

التنظيف العميق



مستحق الآن (٢٠)

بدء المهمة

تأثيث غرفة المعيشة



قادم

استكشاف الخيارات

مصفوفة التوجيه الذكية: كيف تتعامل المنظومة مع كل نوع من المهام.

السرف في معدلات التحويل العالية هو "إزالة التفكير". العميل لا يحتاج للبحث؛ النظام يملأ الاستمارات ويطبق الخصومات برمجياً بمجرد النقر.

مصفوفة التوجيه The Module Routing Matrix		
المهام كيميتر (Kemetro Tasks) 🛒	المهام كيميورك (Kemework Tasks) 🧑	الخاصية (Dimension)
أزرق (Blue)	أخضر مائل للأزرق (Teal)	اللون التعريفي (Visual Accent)
/kemetro/search	/kemework/post-task	مسار الرابط العميق (Deep Link Path)
يملأ استعلام البحث ويطبق الخصم	يملأ فئة الخدمة وعنوان الطلب	التعبئة التلقائية للبيانات (Auto-fill)
كود خصم (مثال: NEWHOME5)	تقييمات احترافية وعروض أسعار	الحافز (Incentive)

خريطة الأيام العشرة: رحلة الانتقال القياسية.

تُتوزع هذه المهام الستة تلقائياً كقالب افتراضي (Seed Data)، مع إمكانية تخصيصها من قبل الإدارة بناءً على الدولة أو المدينة.



مصفوفة دورة حياة المهمة

دورة حياة المهمة: من الانتظار إلى الإنجاز. كل حالة تقابلها واجهة مستخدم محددة وتسجل طابعاً زمنياً (Timestamp) في قاعدة البيانات لتغذية لوحة تحكم الإدارة بالبيانات الدقيقة.

حالة الخلفية (Backend)	العرض المرئي (UI Pill)	فعل المستخدم (User Action)	التتبع (Analytics)
Pending	Upcoming	لم يصل لتاريخ الاستحقاق	---
Due	Due now	تم الوصول لتاريخ الاستحقاق	مجدول للإشعار
Actioned	In progress	نقر على الزر الرئيسي	ctaClickedAt
Completed	✓ Done	حدد كمنجز يدوياً	completedAt
Skipped	Skipped	تجاهل المهمة	skippedAt

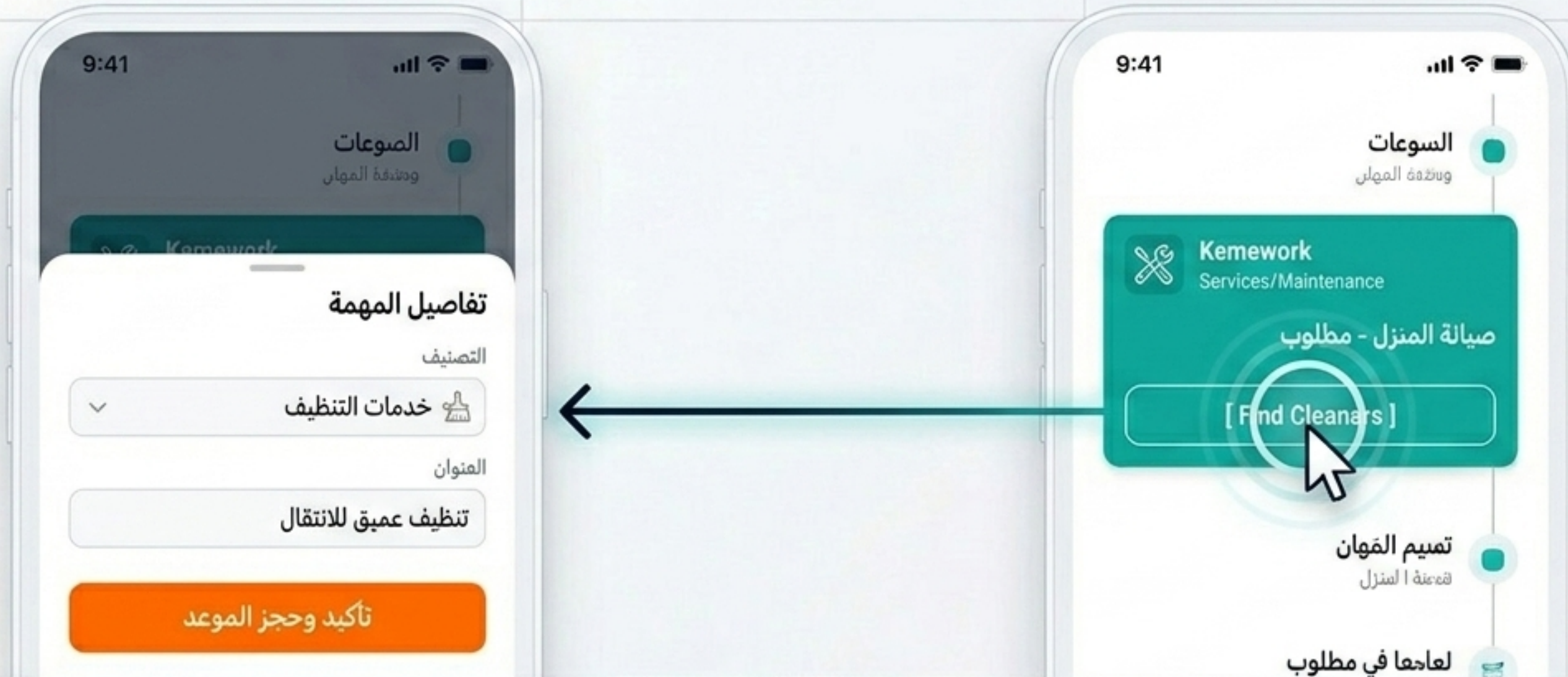
العقل المدبر: شجرة اتخاذ القرار البرمجية.

يتخذ النظام قرارات فورية لضمان أن المهام المولدة متطابقة جغرافياً مع العقار، مع منع التكرار (Guard Check) لضمان سلامة البيانات.



الانتقال السلس على الهاتف: تنفيذ بلمسة واحدة.

تم تصميم واجهة الهاتف الذكي لتوسيع المهام عبر نافذة منبثقة سفلية (Bottom Sheet)، مما يزيل عبء تعبئة البيانات عن المستخدم ويسرع من اتخاذ القرار.



شلال التنبيهات: حلقة تفاعل تعمل تلقائياً في الخلفية.

وظائف مجدولة (Cron Jobs) تعمل يومياً لتقييم المهام وإرسال إشعارات مخصصة عبر التطبيق والبريد الإلكتروني بناءً على تواريخ الانتقال الفعّال الفعلية للعميل.

Cron Job (Daily at 9:00 AM)
evaluating triggerDayFromMoveIn



Move-In Concierge جاهز!
(Immediate trigger)



3 أيام حتى للتخلك!
(Based on moveInDate)



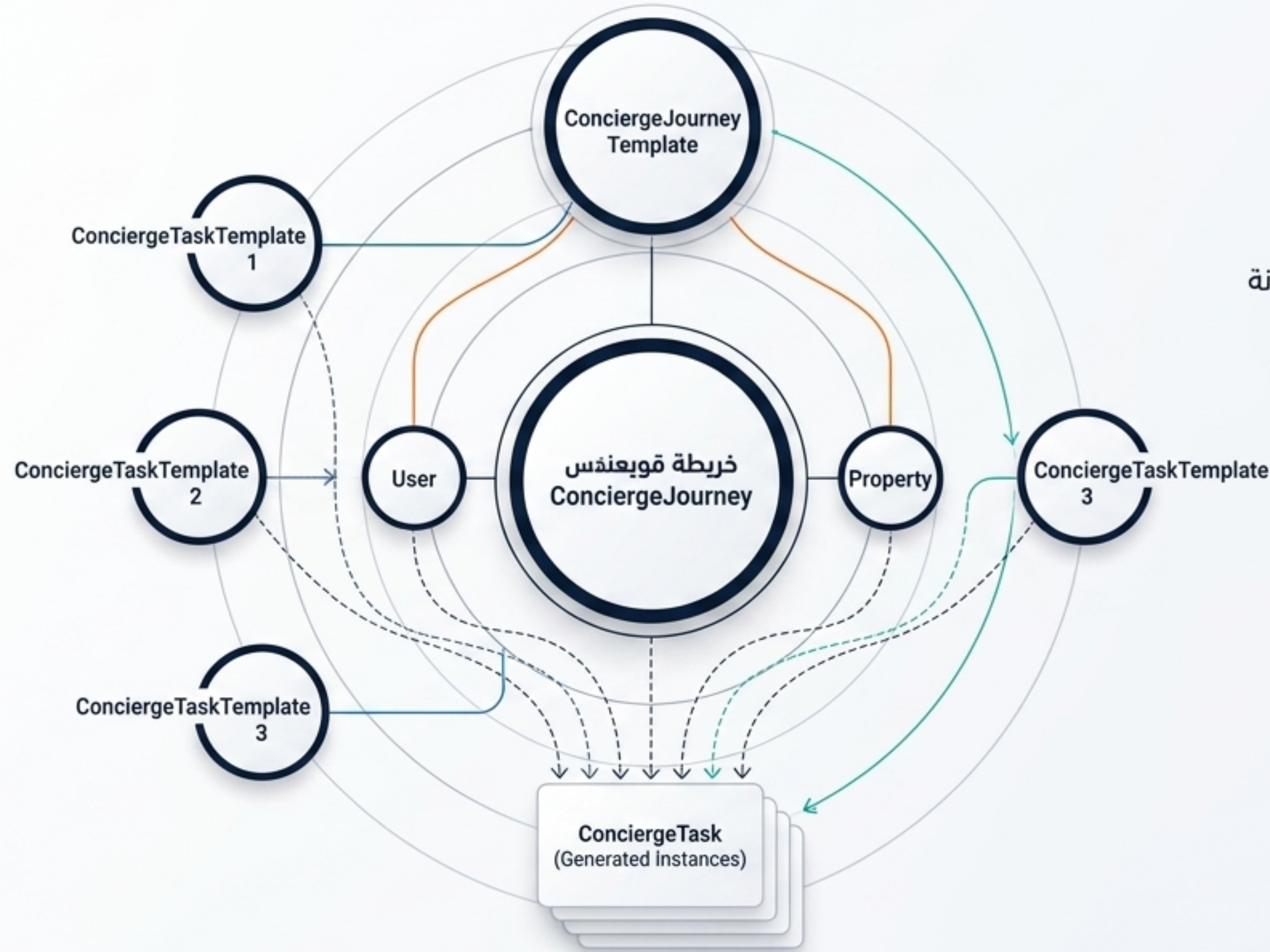
نصف حوّل!
(When completion hits 50%)



لا تنسى مهامك
(Re-engagement for 3 days of facility)

خريطة قواعد البيانات: بنية تحتية مترابطة.

يعتمد النظام على فصل قوالب الإدارة الثابتة (Templates) عن الرحلات والمهام الفعلية (Instances) الخاصة بكل مستخدم، مما يمنح مرونة في التعديل والتحديث.



مركز القيادة: لوحة تحكم الإدارة لقياس العائد المادي.

لا تقتصر لوحة الإدارة على تعديل المهام، بل تقدم تحليلات لحظية لمعدلات التحويل وحجم البضائع الإجمالي (GMV) الناتج مباشرة عن نظام المساعد الشخصي.

إجمالي GMV المقدر 💰

\$F59E0B

معدل تحويل Kemetro 🛒

0.6B%

معدل تحويل Kemework 🧑

14.B8%

إجمالي الرحلات المبدؤة 🔑

5,335

+X% this week

المهام الأكثر اتخاذاً للإجراءات



قمع التآزر: من شراء العقار إلى مضاعفة الإيرادات.

هذا هو القيمة الحقيقية للمحرك: التقاط العملاء من عنق زجاجة العقارات، وتمريضهم عبر مسار مصمم بعناية لتحقيق أعلى معدل ربحية متبادلة (Cross-Selling) في تاريخ المنصة.

Synergy Conversion Funnel

