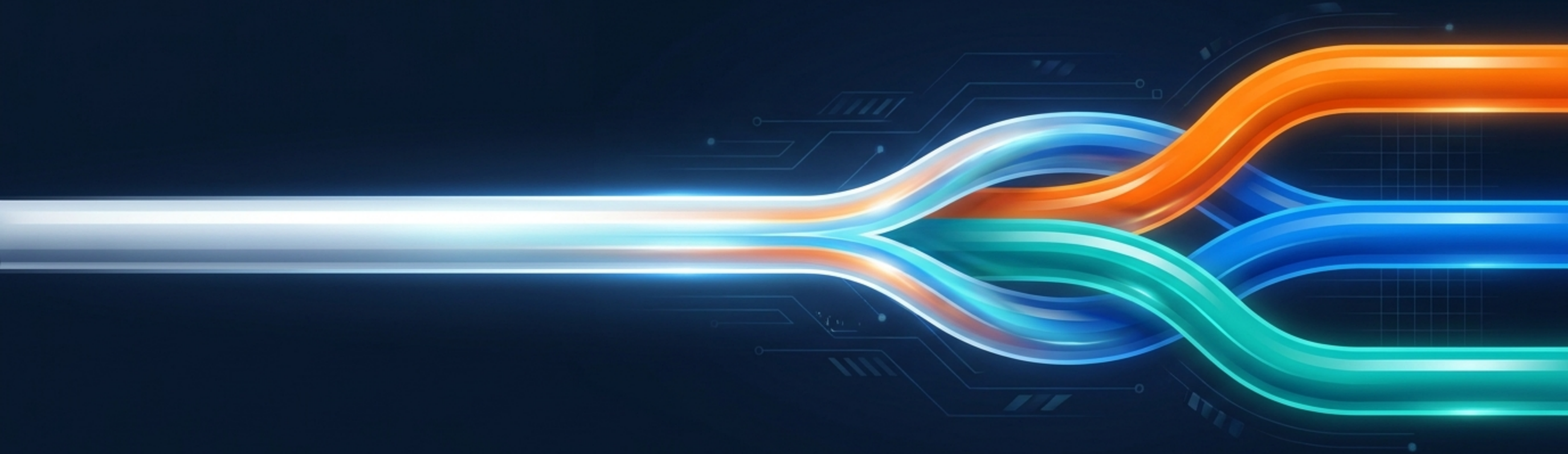


وثيقة الرؤية الاستراتيجية والمواصفات التقنية | الربع الرابع ٢٠٢٣

مساعدة الانتقال الآلي: مسار التآزر الشامل

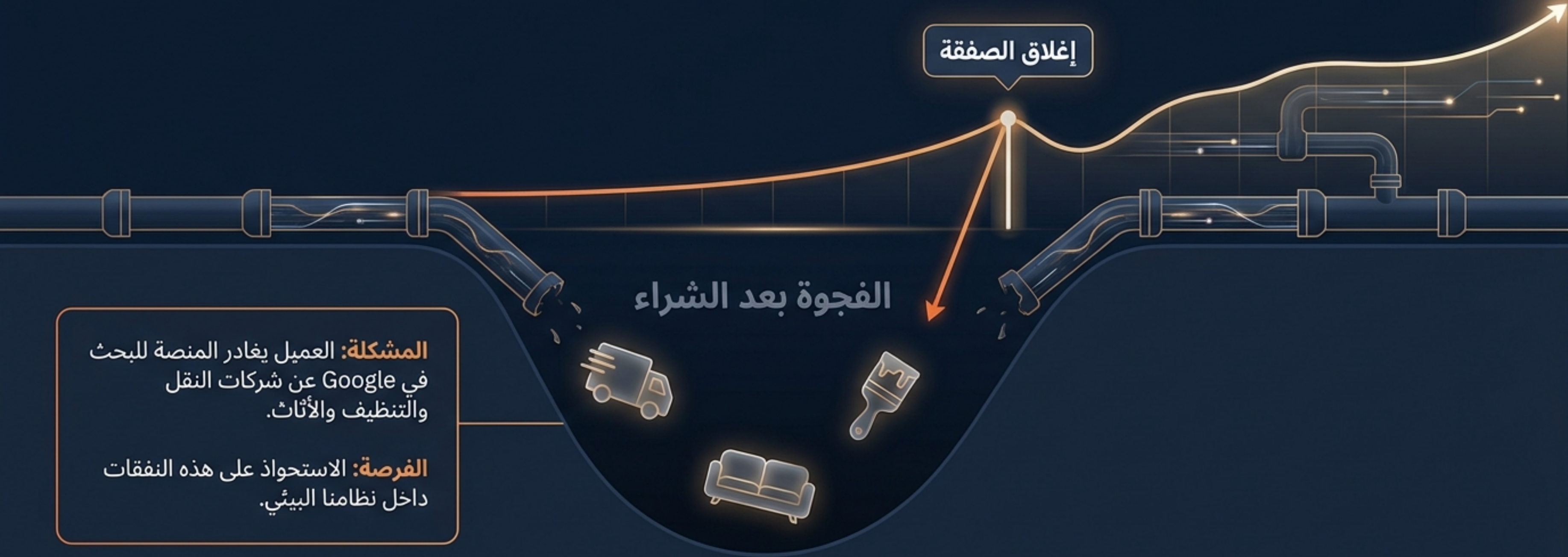
تحويل صفقات العقارات إلى إيرادات مستمرة عبر منصات Kemedar و Kemework و Kemetrol.



الفجوة بعد الشراء: إهدار الفرصة الذهبية

اللحظة التي يشتري فيها العميل عقاراً هي اللحظة التي يكون فيها أكثر استعداداً للإنفاق. تقليدياً، نخسر العميل هنا.

Engagement Drop-off Graph



الحل الاستراتيجي: مثلث التآزر الآلي

مساعد شخصي متكامل يرافق العميل في رحلة الانتقال والتجديد والفرش، ليحوّله من مستخدم لمنصة واحدة إلى عميل دائم في المنصات الثلاث.



مصفوفة التحول الاستراتيجي

المسار الجديد

الطريقة التقليدية

عند اكتمال فرش المنزل

عند توقيع العقد

نهاية الرحلة

عالية، مشتريات وخدمات متكررة

منخفضة، معاملة لمرة واحدة

القيمة الدائمة
للعمل

تلقائية، بضغطة زر واحدة

مجزأة وتتطلب جهد للبحث

تجربة المستخدم

نقطة الانطلاق: سحب البطاقة

النظام يراقب سلوك العميل. بمجرد سحب بطاقة العقار إلى عمود "تم الشراء/الإيجار"، يتم تفعيل خوارزمية triggerMoveInConcierge في الخلفية لإنشاء مسار مخصص بناءً على المدينة والدولة.



نافذة الاحتفال: الاستحواذ على نية العميل



مبروك! لقد استلمت مفاتيحك!

"الجزء الصعب انتهى. دعنا نتولى الباقي."
(علم النفس السلوكي لتقليل التوتر)



2024/12/20

افتح مساعد الانتقال الخاص بي

1 الجزء الصعب انتهى.
دعنا نتولى لتقليل التوتر)

2 أداة اختيار تاريخ الانتقال
moveInDate (تعمل على معايرة كل
توقيعات المهام القادمة).

2 أداة اختيار تاريخ الانتقال
moveInDate (تعمل على معايرة كل
توقيعات المهام القادمة).

3 زر "افتح مساعد الانتقال
الخاص بي" (ينقل المستخدم إلى
لوحة التحكم المخصصة).

مركز المساعد الآلي: لوحة التحكم

1

شريط التقدم: شريط برتقالي يظهر نسبة الإنجاز لتحفيز المستخدم.

2

تعديل التاريخ: تعديل تاريخ الانتقال يعيد جدولة المهام تلقائياً عبر Backend.

3

علامات التبويب الذكية: تصفية المهام بلمسة واحدة (الكل، Kemework، Kemetro).

Desktop "Concierge Hub"

مرحباً، أحمد - مساعدك الآلي

نسبة الإنجاز 75%

تعديل تاريخ الانتقال: 2024/12/20

تعديل

الكل Kemetro Kemework

متشابه

علامات التبويب الذكية: تصفية المهام بلمسة واحدة (الكل، Kemework، Kemetro).

تعديل

تعديل

تعديل

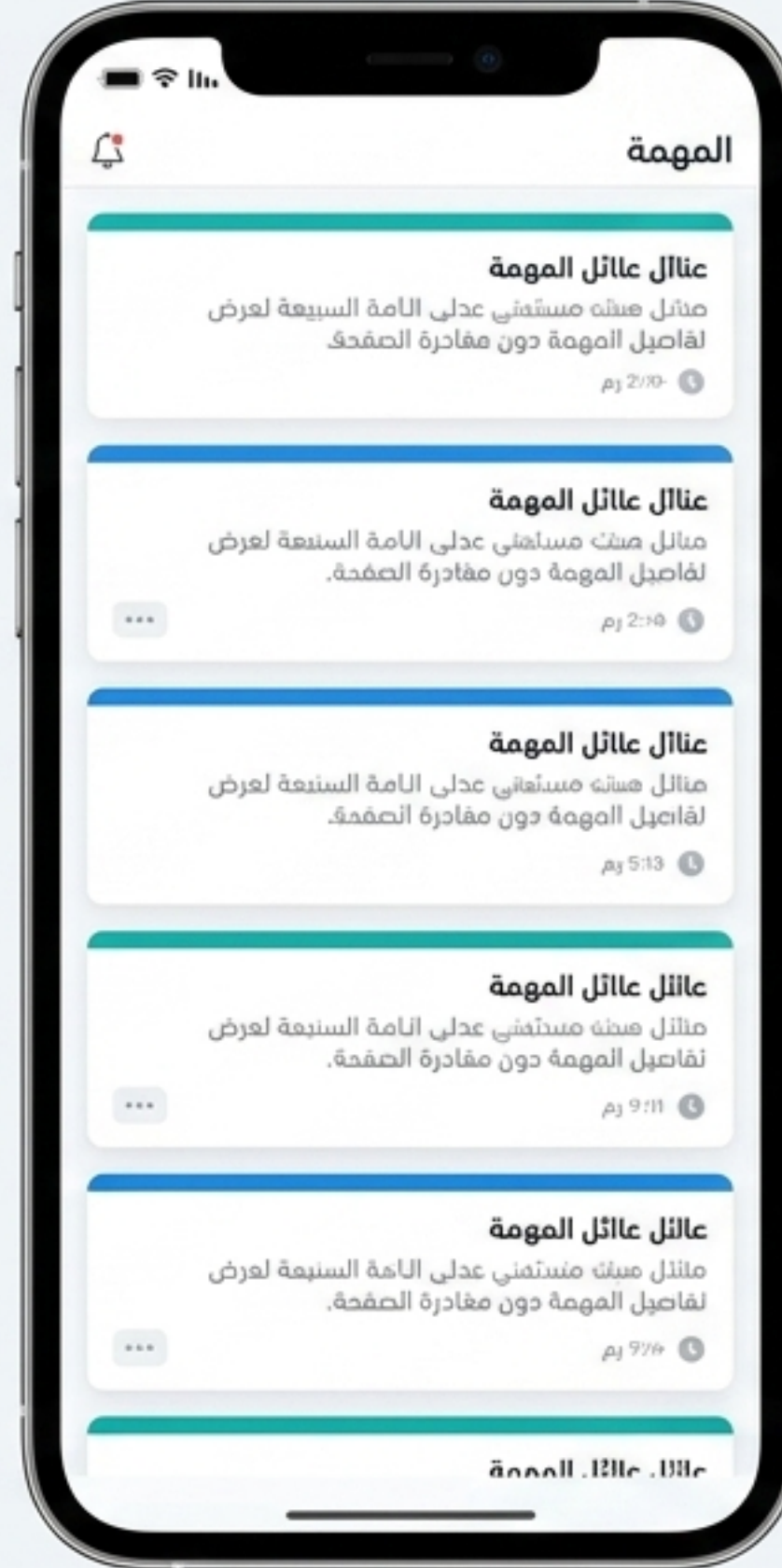
النموذج

تجربة هاتف محمول خالية من الاحتكاك

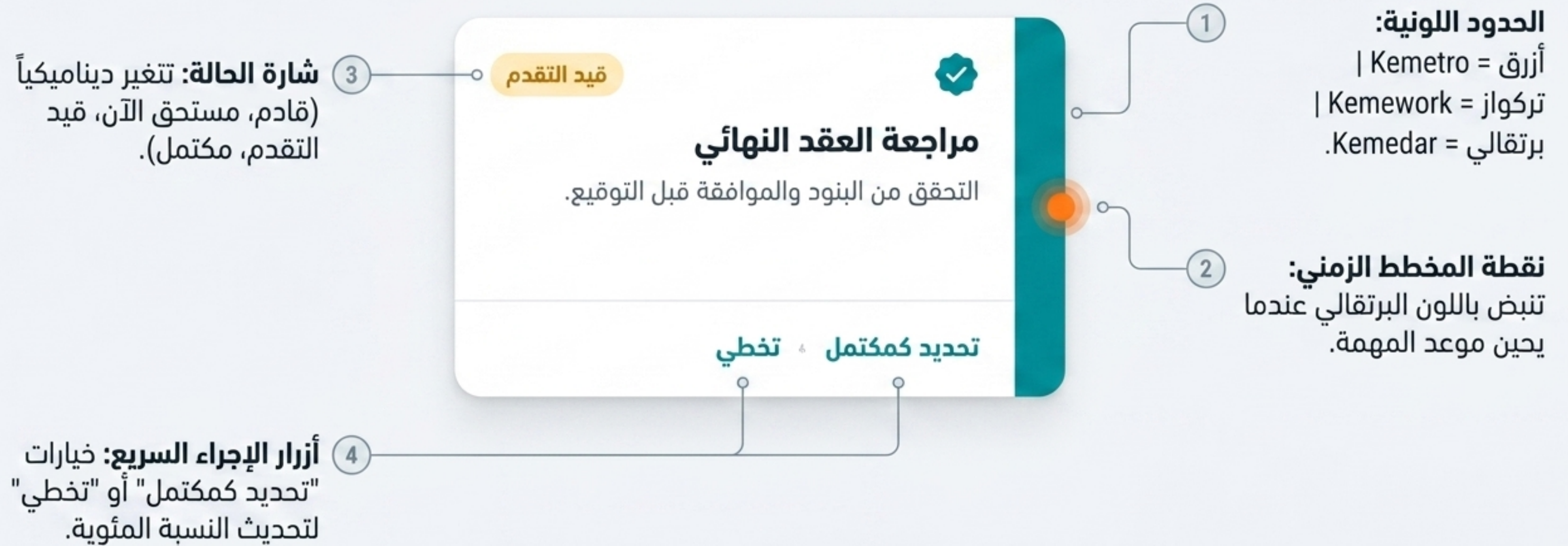
- تصميم طولي يعتمد على التمرير السلس.

- الاعتماد على واجهة (Bottom Sheet) السريعة لعرض تفاصيل المهمة دون مغادرة الصفحة.

- أزرار اتخاذ إجراء (CTA) بعرض الشاشة بالكامل لتسهيل النقر.



تشرح بطاقة المهمة: التوجيه البصري



المخطط الزمني الافتراضي لرحلة الانتقال



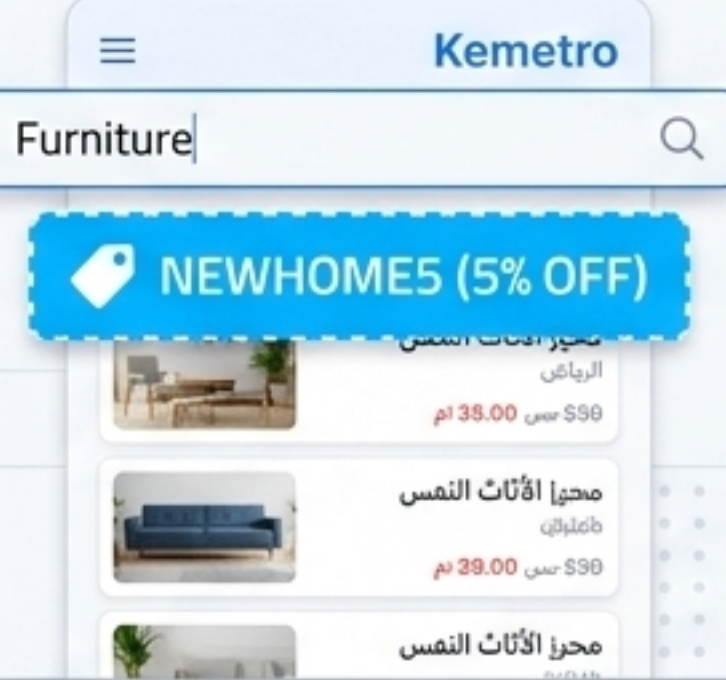
سحر التآزر: التوجيه التلقائي والتعبئة المسبقة

لا داعي للبحث اليدوي. الضغط على زر (CTA) يقوم بتمرير المتغيرات عبر رابط عميق (Deep Link).

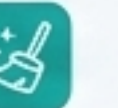
Kemetro: تطبيق كود خصم ترحيبي تلقائياً.



تسوق الأثاث



Kemework: التعبئة المسبقة لنوع الخدمة وعنوان العقار.



حجز تنظيف عميق



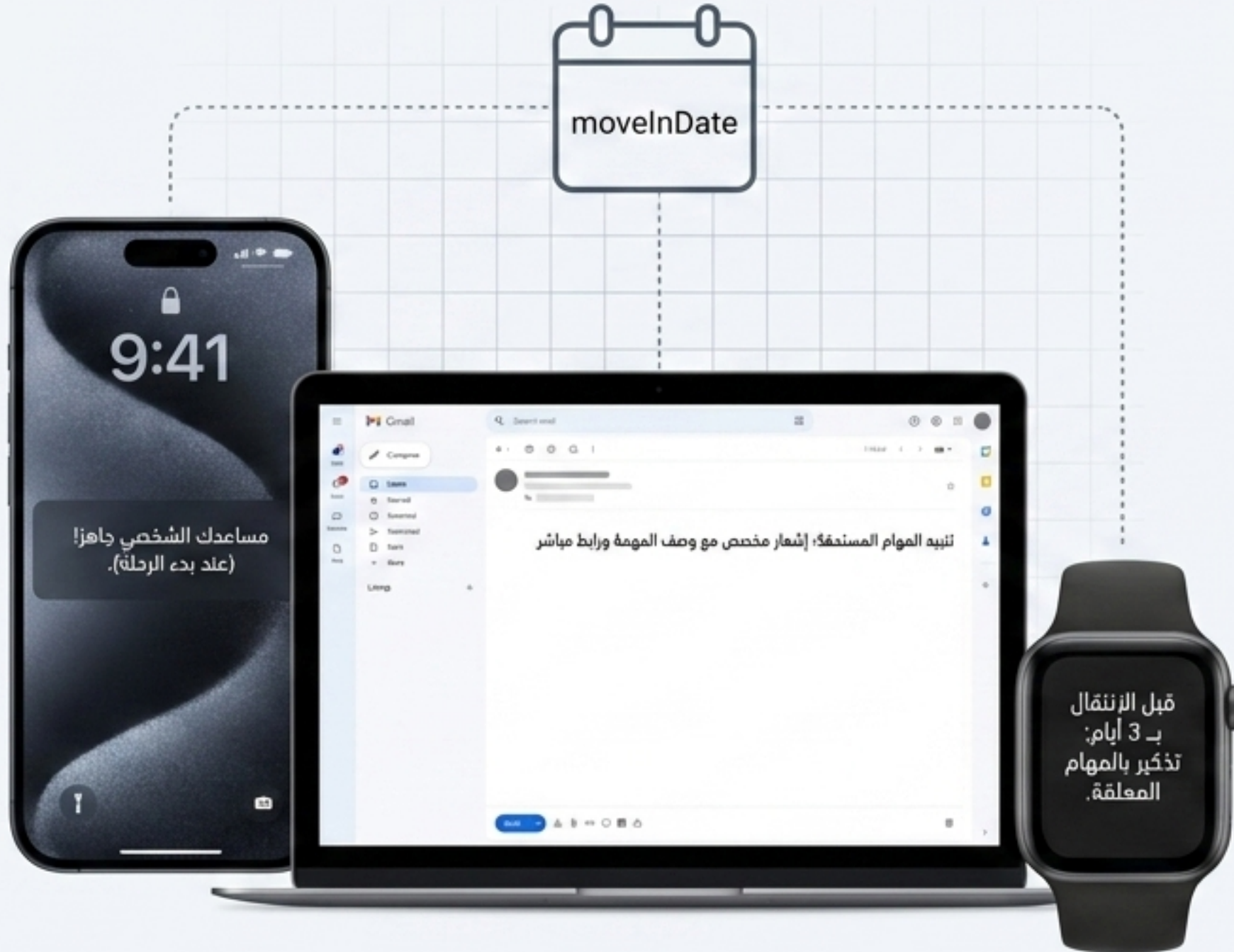
محرك الإشعارات المتعدد القنوات

التنبيه الفوري: مساعدك الشخصي جاهز!
(عند بدء الرحلة).

تنبيه المهام المستحقة: إشعار مخصص مع
وصف المهمة ورابط مباشر.

قبل الانتقال بـ 3 أيام: تذكير بالمهام
المعلقة بناءً على moveInDate.

إعادة التفاعل: تذكير ذكي بعد 3 أيام من
عدم النشاط.



البنية التحتية: المخطط الهيكلي لقواعد البيانات

ConciergeJourneyTemplate & ConciergeTaskTemplate

(الإدارة) المخططات الأساسية لإنشاء المهام تلقائياً بناءً على الدولة أو المدينة.

ConciergeTaskTemplate

TemplateID (PK)	: int
City/Country	: nvarchar(100)
AutoCreateTrigger	: nvarchar(100)
TaskName	: nvarchar(200)
Description	: nvarchar(max)

ConciergeTask

(التنفيذ) النسخة الخاصة بالمستخدم لكل مهمة، وتتبع التفاعل.

ConciergeTask

TaskID (PK)	: int
JourneyID (FK)	: int
TemplateID (FK)	: int
Status	: nvarchar(50)
InteractionLog	: json

ConciergeJourney

(الجوهر) يربط المستخدم بالعقار ويتتبع نسبة الإنجاز.

ConciergeJourney

JourneyID (PK)	: int
UserID (FK)	: int
PropertyID (FK)	: int
ProgressPercentage	: decimal(5,2)
Status	: nvarchar(50)

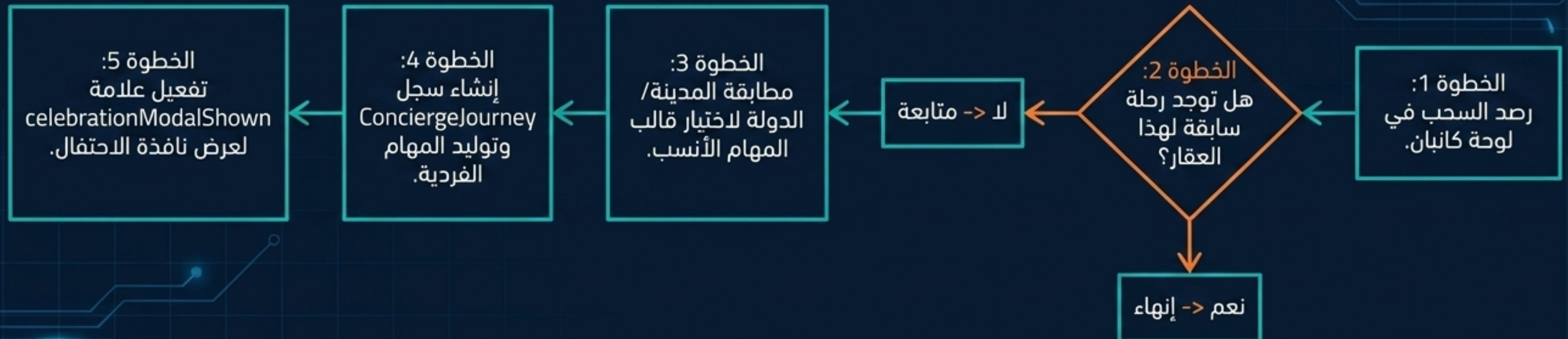
1:N



1:N



خوارزمية التشغيل الآلي



التتبع الحي وإعادة الحساب الديناميكي

منطق الحسابات والحالات

$$\text{completionPercentage} = \frac{(\text{completed} + \text{actioned})}{\text{total}} * 100$$

معادلة الإنجاز: يتم إعادة حساب شريط التقدم لحظياً عند أي تفاعل.

تتبع الحالة: الخيارات هي (قيد الانتظار، مستحق، قيد التنفيذ، مكتمل، متخطى. متخطى).

منطق حساب التواريخ

$$\text{dueDate} = \text{journeyStartDate} + \text{triggerDay}$$

حساب التواريخ: خوارزمية setMoveInDate تعيد جدولة كافة المهام المستحقة إما بناءً على تاريخ بدء الرحلة أو تاريخ الانتقال الفعلي للعميل، مما يجعل النظام شديد المرونة.



محرك المهام المجدولة

- وظيفة خلفية (Cron Job) تحمل اسم `processConciergeNotifications` تعمل يومياً في تمام الساعة 9:00 صباحاً.
- آلية العمل: تسمح قاعدة البيانات بحثاً عن المهام التي تحمل حالة قيد الانتظار وتاريخ استحقاقها اليوم (`dueDate <= today`).
- النتيجة: وضع المهمة في حالة مستحق وتصطف الإشعارات للإرسال دون تدخل بشري.



لوحة تحكم الإدارة: إدارة النماذج المركزية

Admin Template Manager

إضافة مهمة

مفتاح إيقاف عام ☒

إدارة النماذج المركزية

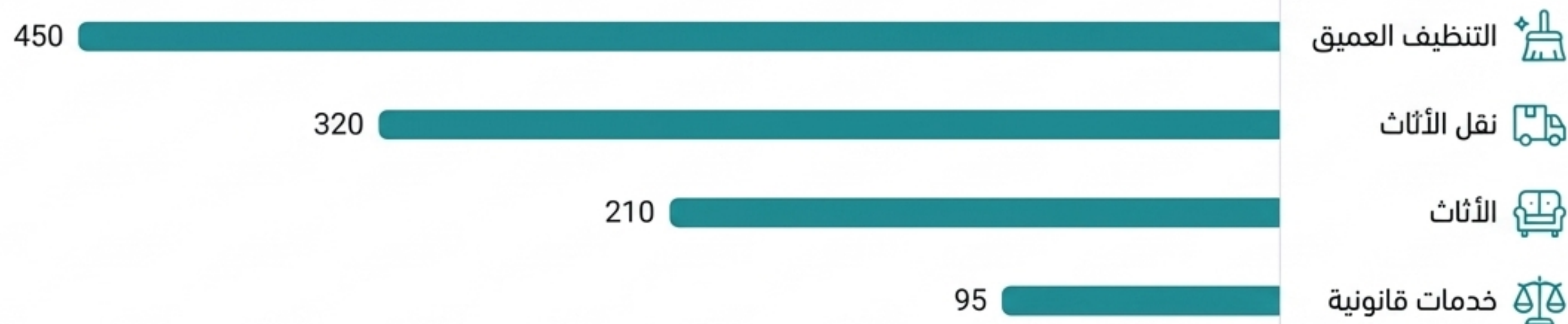
اسم النموذج	المدينة	تاريخ التحديث	الحالة	إجراءات
نموذج الانتقال الشامل - القاهرة	القاهرة	2023-06-26 33	☒	✎ 🗑
نموذج الترحيب السريع - دبي	دبي	2023-06-28 70	☒	✎ 🗑
نموذج خدمة كونسيرج - الإسكندرية	الإسكندرية	2023-06-10 30	☒	✎ 🗑
نموذج الانتقال الشامل - القاهرة	القاهرة	2023-06-20-20	☒	✎ 🗑
نموذج خدمة كونسيرج - الإسكندرية	الإسكندرية	2023-06-20 20	☒	✎ 🗑

- التحكم الجغرافي: تخصيص مسارات انتقال محددة لمدن معينة.
- إدارة المهام: إضافة، تعديل، أو إخفاء مهام محددة دون كتابة كود.
- إعدادات الميزة: مفتاح إيقاف عام، وتحديد أكواد الخصم الخاصة بـ Kemetro.

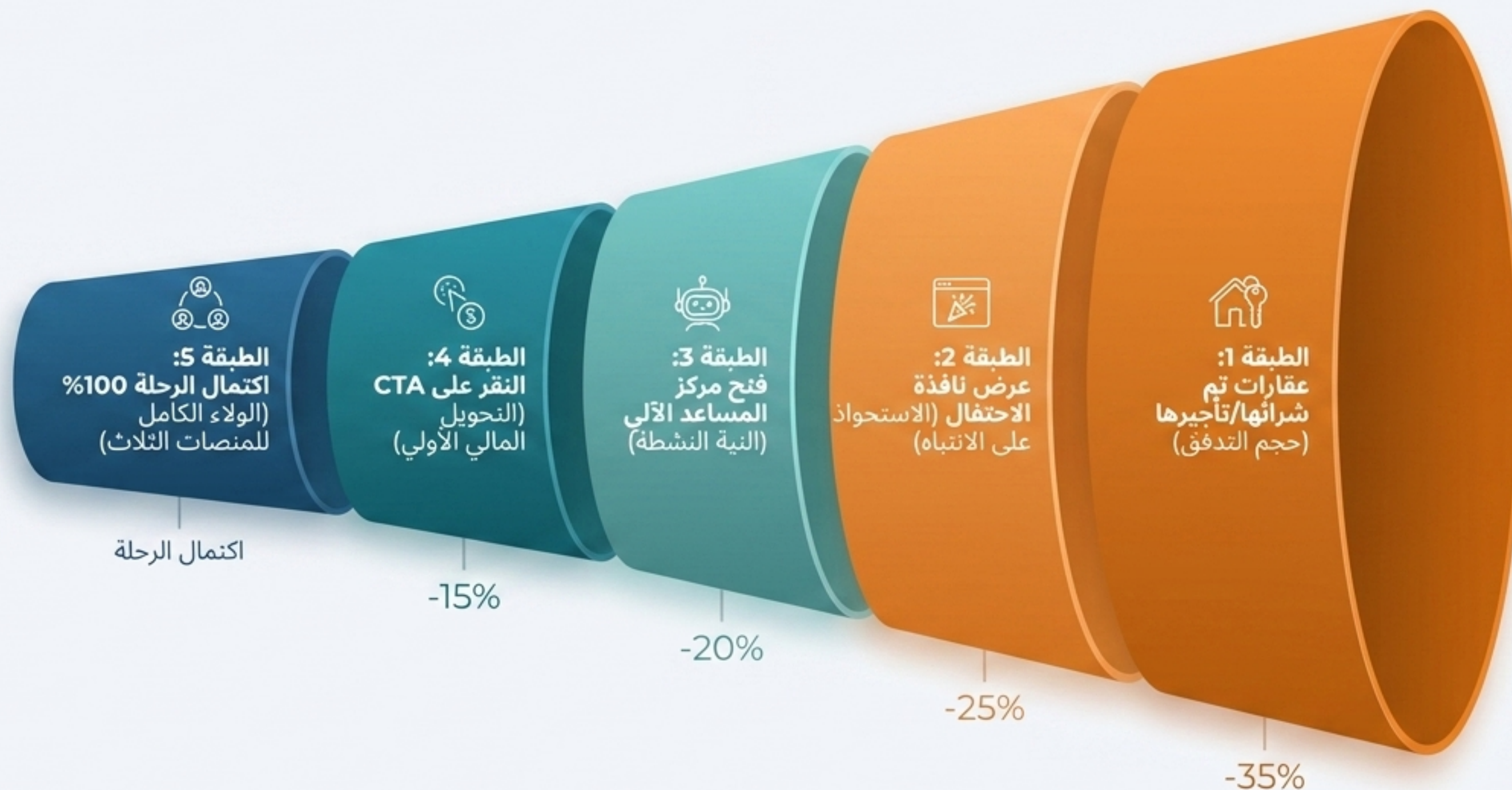
لوحة التحليلات: مراقبة النبض ومؤشرات الأداء



المهام الأكثر تفاعلاً



قمع التحويل: من صفقة عقارية إلى نظام بيئي مربح



الخلاصة: بناء ميزة تنافسية لا يمكن استنساخها

مساعدة الانتقال الآلي ليس مجرد ميزة برمجية؛ إنه جسر غير مرئي يحول معاملة عقارية لمرة واحدة في Kemedar إلى إيرادات متكررة ودائمة في Kemework و Kemedar. لقد حولنا أكثر لحظات العميل توتراً إلى محرك نمو مؤتمت بالكامل.

