



كيمورك Snap & Fix: أداة المهام الذكية

تحويل الصور إلى مهام صيانة دقيقة وقوائم مشتريات
باستخدام رؤية الذكاء الاصطناعي (Claude Vision).

العرض الاستراتيجي لإدارة المنتجات والشركاء (Product & Strategy Deck)

العائق الأكبر في خدمات الصيانة المنزلية

● الفجوة في التواصل تؤدي إلى تسعير خاطئ وزيارات مهدرة.

احتياج المقاول

محتاج مقاس كام؟ العيب في المواسير ولا الخلاط؟



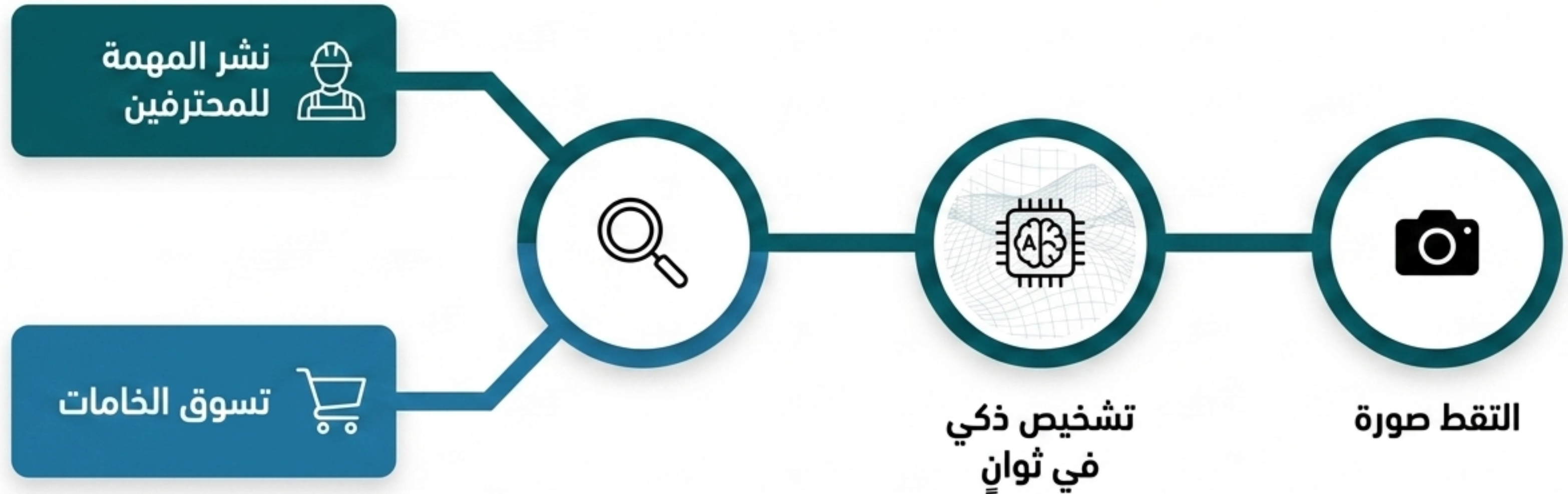
لغة العميل

الحوض بينقط والمية مغرقة الدنيا



الحل الجذري: من صورة إلى منظومة متكاملة

الذكاء الاصطناعي يترجم الصورة إلى لغة المقاولين، يحدد قطع الغيار المطلوبة، ويربط المستخدم مباشرة بشبكة المحترفين والموردين.



الخطوة الأولى: واجهة مصممة لتجربة الكاميرا أولاً



توجيه فوري

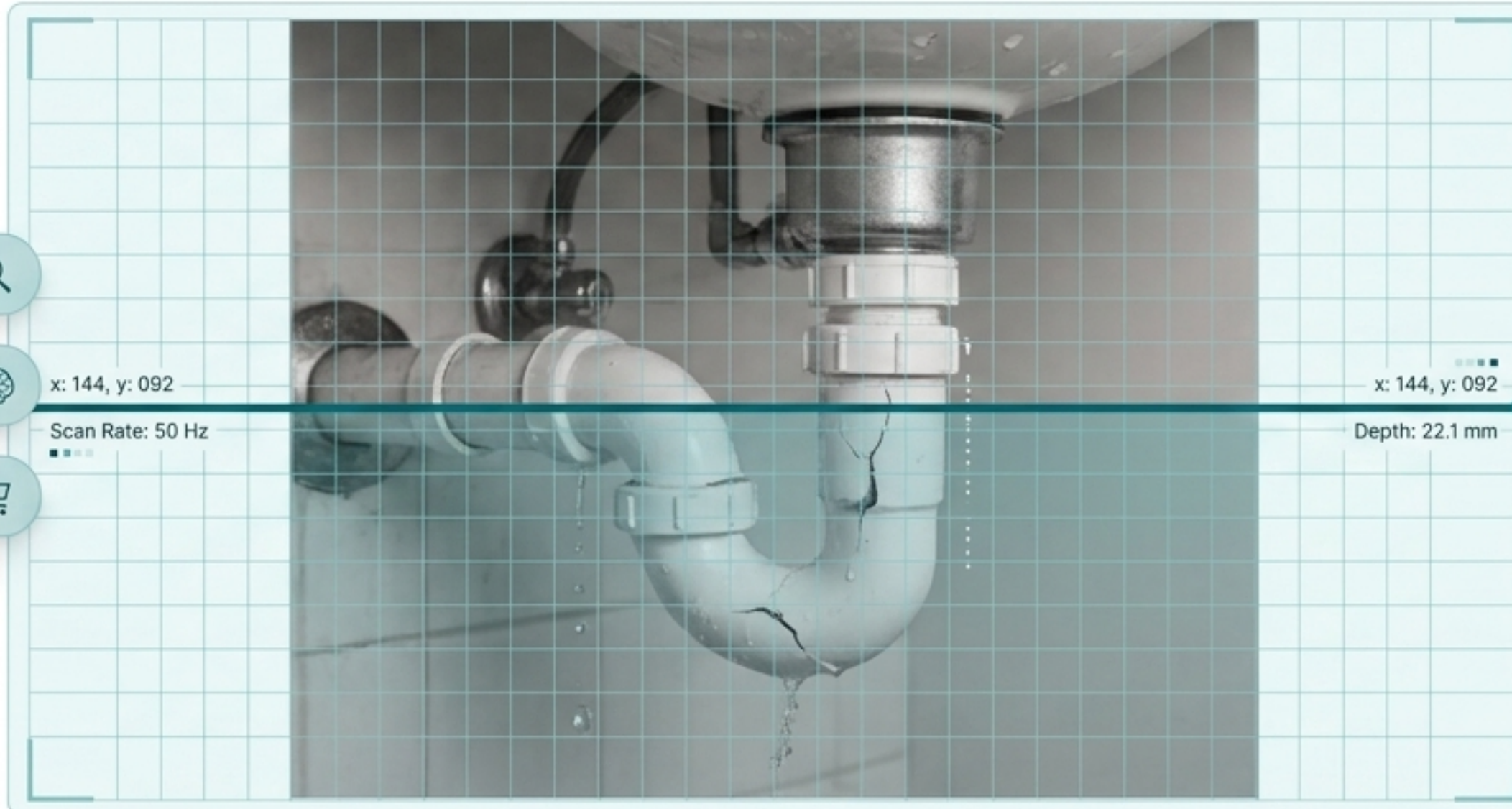
واجهة مصممة لدفع المستخدم نحو استخدام الكاميرا لضمان جودة ودقة البيانات المدخلة.

دعم الملاحظات الصوتية

إمكانية إضافة سياق عبر تسجيل صوتي (مثال: مثال: التسريب بدأ الصبح).

المحرك التقني: 15 ثانية من السحر الرقمي

Claude Vision Analysis



جاري فحص الضرر...

كتابة التقرير الفني...

تحديد قطع الغيار المطلوبة...

Engine: Claude-3.5-Sonnet Vision API
Master Prompt: Acts as a Master Contractor, Plumber, and Quantity Surveyor

مصفوفة الترجمة: من لغة العميل إلى تفاصيل المقاول

مخرجات الذكاء الاصطناعي - AI Output

سباكة

خطة قريبة

النطاق الفني (Technical Scope):

استبدال كوع P-Trap مقاس 1.5 بوصة من الـ PVC
أسفل الحوض المزدوج.
فحص تأكل المواسير الداخلية.

2-1 ساعات عمل

الوقت المقدر:

Claude 3.5

لغة العميل - Homeowner Language



"في مية بتنزل تحت حوض المطبخ."

نظام الحماية الذكي: التدخل الآلي في الطوارئ

الأولوية للأمان - SAFETY FIRST

اقفل محبس المية الرئيسي فوراً لتجنب غرق المكان أو تلفيات في الهيكل.



تنبيه الإدارة

إرسال إشعارات ذات أولوية
قصوى لفريق الإدارة.

إرشادات فورية

تقديم خطوات هادئة وعملية
للمستخدم لحماية الممتلكات.

تصنيف تلقائي

الذكاء الاصطناعي يحدد
الحالات الطارئة لحظياً.

التأزر البيئي: من طلب صيانة إلى عربة تسوق

السر التجاري (The Secret Sauce)

تحديد قطع الغيار



توليد كلمات بحث محسنة
(مثال: 1.5 inch pvc p-trap)



ربط مباشر مع مخزون كيميترو
(B2C/B2B)

قطع الغيار المطلوبة

السعر المتمدنية

1.5 inch PVC P-Trap Kit 150 EGP

Teflon Tape 20 EGP

🛒 البحث في كيميترو

مصفوفة اتخاذ القرار: من سيوفر الخامات؟

المحترف يوفر الخامات 🧑‍🔧

إشعار المقاول بتوفير الخامات

المقاول يشتري من كيميترو
بخصم المحترفين (B2B)

إضافة التكلفة لعرض السعر الشامل

هشتري الخامات بنفسه من كيميترو 🛒

إضافة الخامات بضغطه واحدة إلى
عربة كيميترو

المقاول يسعر تكلفة (المصنعية) فقط

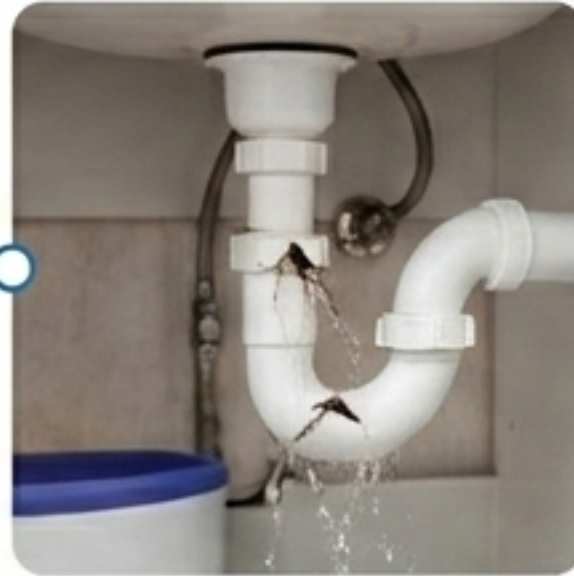
توفير 20-40% من إجمالي التكلفة

💡 وضع السيطرة في يد العميل يبني الثقة ويزيد من حجم المبيعات الإجمالي (GMV) على منصة كيميترو.

رؤية المحترفين (B2B): لماذا يفضل المقاولون هذه المهام؟

✨ مهمة مشخصة بالذكاء الاصطناعي

Professional's Task Dashboard



🕒 عدد الساعات المطلوبة: 2-1

👤 المهارة: سباك معتمد

📍 الموقع: حي النخيل، الرياض

📅 التاريخ المقترح: 2024-06-15

🛒 شراء خامات المهمة بخصم المحترفين

شراء الخامات آلياً: القدرة على إضافة الخامات
بنقرة واحدة وتطبيق الخصم التجاري.

صورة تشخيصية: سياق
بصري كامل لتقييم المشكلة.

وضوح تام: نطاق عمل
دقيق وساعات محددة
بدلاً من الوصف المبهم.

محرك التحويل: من زائر إلى مستخدم مسجل



التقاط الصورة (زائر) 📷

(Free "Wow" moment)



تشخيص الذكاء الاصطناعي 🧠 AI

(Shows teaser of the solution)



جدار تسجيل الدخول 🔒

(Account creation required to dispatch)



استعادة الجلسة (Session Recovery) ↻

(Zero data loss, instant conversion to task)

مركز التحكم الإداري: تتبع مسار التحويلات والأمان

معدل مبيعات كيميترو
Kemetro Cross-Sell Rate



\$4,500

معدل تحويل المهام
Task Conversion Rate



85%

الصور المحللة
Photos Analyzed



1,204

سجل الطوارئ والسلامة



التاريخ	المشكلة	الحالة
2024-07-10	تسرب غاز محتمل	تمت المراجعة (Reviewed)
2024-07-09	خلل كهربائي خطير	قيد الانتظار (Pending)
2024-07-08	صيانة غير مكتملة	تمت المراجعة (Reviewed)

مسار التحويل (Conversion Funnel)



البنية المعمارية: الربط اللحظي بين الوحدات (Base44)

هندسة بيانات تضمن عدم فقدان أي معلومات أثناء انتقال المستخدم من زائر إلى عميل لخدمات الصيانة ثم إلى متسوق.

KemeworkTask

(يُفعل نظام العطاءات للمقاولين)

SnapMaterialCartItem

(يُفعل عملية الشراء في كيميترو)

SnapSession

(Claude AI Outputs,
Image Hash, Status)

مبني على Base44 مع رموز جلسات غير منقطعة (Seamless Session Tokens) لتتبع الزوار.

المحفز البيئي: لماذا يعد Snap & Fix نقلة نوعية؟



للمنصة (Platform)

- عائد مزدوج (الخدمات + الخامات)
- تحويل الزوار إلى مستخدمين
- تكامل كيميتر وكيبيورك



للمحترف (Professional)

- نطاق عمل دقيق
- تسعير فعال
- خصومات B2B للخامات



للعميل (Homeowner)

- وضوح المشكلة
- سرعة الإنجاز
- التحكم في التكلفة
- الأمان والحماية

صورة واحدة تفتح أبواباً لتدفقات إيرادات متعددة، محولة المنصة من مجرد دليل خدمات إلى تطبيق فائق (Super App) يسيطر على دورة حياة الصيانة بالكامل.